

DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN WEB PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL PROCESO DEL SERVICIO SOCIAL (SIWSS)

Ing. Jose Alberto Medina Castañeda, betomedina621@gmail.com

M.C. Francisco Javier Gutiérrez Mata, fcomata84@hotmail.com

Resumen

Aquí se plasma el trabajo interdisciplinario de la Maestría en Sistemas Computacionales en apoyo de Conacyt impartida en el Instituto Tecnológico de Acapulco. Se presenta el análisis y diseño para el desarrollo de un sistema de información Web para el control y seguimiento del proceso del servicio social, para una institución educativa medio superior. Donde se describirá la metodología de desarrollo de software que se pretende implementar para el desarrollo del sistema.

Planteamiento del Problema

Las instituciones educativas cuentan con herramientas tecnológicas que ayudan con el funcionamiento de sus servicios. Páginas web para el manejo de la información, y dirigida al público en general, sistemas integrales para el funcionamiento de diferentes áreas de servicio. Entonces las herramientas tecnológicas son requeridas y utilizadas para un bien común ante la sociedad. Muchas empresas y dependencias públicas cuentan con un sistema de Información el cual los ayuda con el funcionamiento y manejo de sus diversas áreas que esta misma ofrece.

La institución educativa Colegio de Bachilleres Plantel 2 Acapulco, al realizar el proceso de Servicio Social para los alumnos se vuelve lento a la hora de operar el proceso y el departamento demanda el utilizar mucho material y personal, ya que todo su proceso se realiza de manera manual y presencial.

Objetivo General

- Desarrollar un sistema de información web que se encargue del control y seguimiento del proceso Servicio Social en el Colegio de Bachilleres Plantel 2 Acapulco.

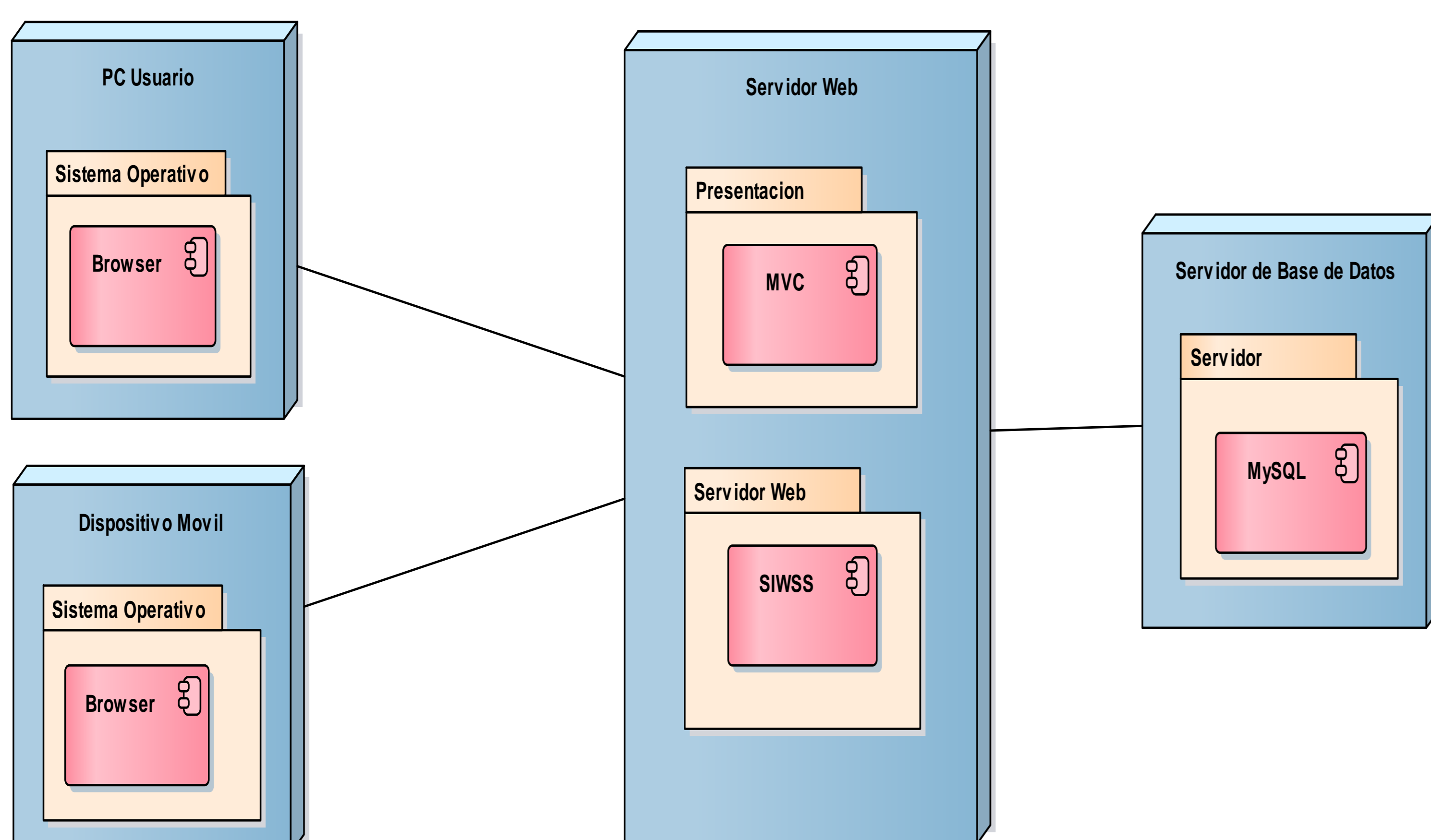


Diagrama de Despliegue

Metodología

Para el desarrollo del sistema propuesto se plantea la utilización de dos metodologías de desarrollo de software, SCRUM y RUP, una por ser una metodología ágil en el desarrollo de software que permite la entrega de parte del software funcionando en pequeños lapsos de tiempo, y la otra para generar diagramas de apoyo en el desarrollo los cuales nos darán un soporte en el sistema a desarrollar.

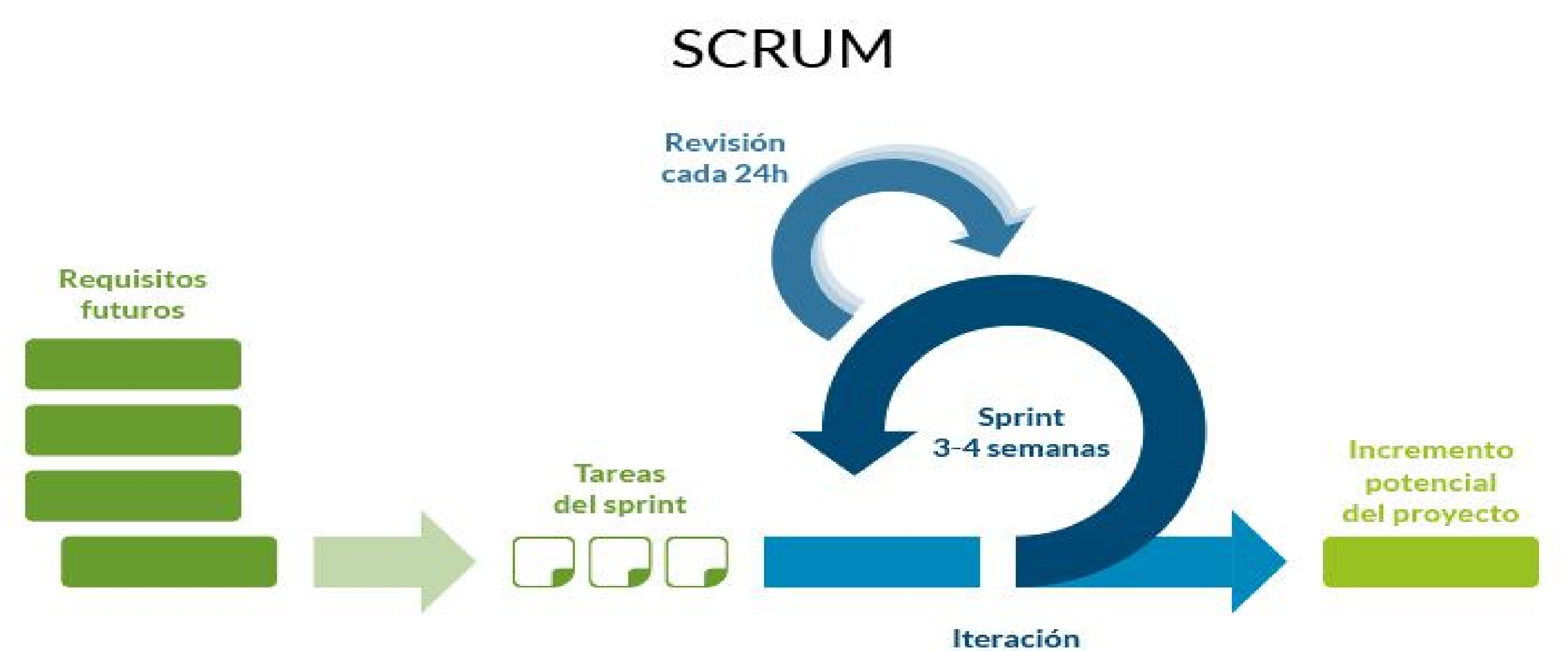


Diagrama de Despliegue

Este diagrama muestra las relaciones físicas de los distintos nodos que componen un sistema y el reparto de los componentes sobre dichos nodos.

En el diagrama de Despliegue se presentan los dispositivos que pueden utilizar los usuarios para visualizar el sistema a desarrollar, los dispositivos están presentados y relacionados conforme sea especificado para el sistema SIWSS, con los respectivos sistemas operativos que el sistema deba soportar.

Propuesta de Solución

Un sistema de información para el departamento del Servicio Social en el Colegio de Bachilleres Plantel 2 Acapulco, facilitará el procedimiento tanto para el personal de dicho departamento, así como a los alumnos mismos de este plantel educativo. El sistema mejorará el proceso de manera que los alumnos realizarán fácilmente su registro y obtendrán con facilidad los formatos que se necesitan para llevar en regla el proceso del Servicio Social.

Conclusión

Los resultados que se esperan con este sistema son llevar un mejor control del proceso del servicio social en el departamento de la institución educativa en el que se implementara. Reducir la carga del personal administrativo en el departamento del servicio social del plantel educativo. El sistema mejorará el proceso de manera que los alumnos realizarán fácilmente su registro y obtendrán con facilidad los formatos que se necesitan para llevar en regla y control el proceso del Servicio Social