

IMPLEMENTACIÓN DE REDES VIRTUALES EN UNA INFRAESTRUCTURA VOIP EN LA PLATAFORMA CISCO SYSTEM EN EL COMPLEJO HOTELERO “VIDANTA ACAPULCO”

Ing. Miguel Angel Jimenez Leal
Asesor: Dr. Eduardo de la Cruz Gámez

majleal18@gmail.com
gamezeduardo@yahoo.com

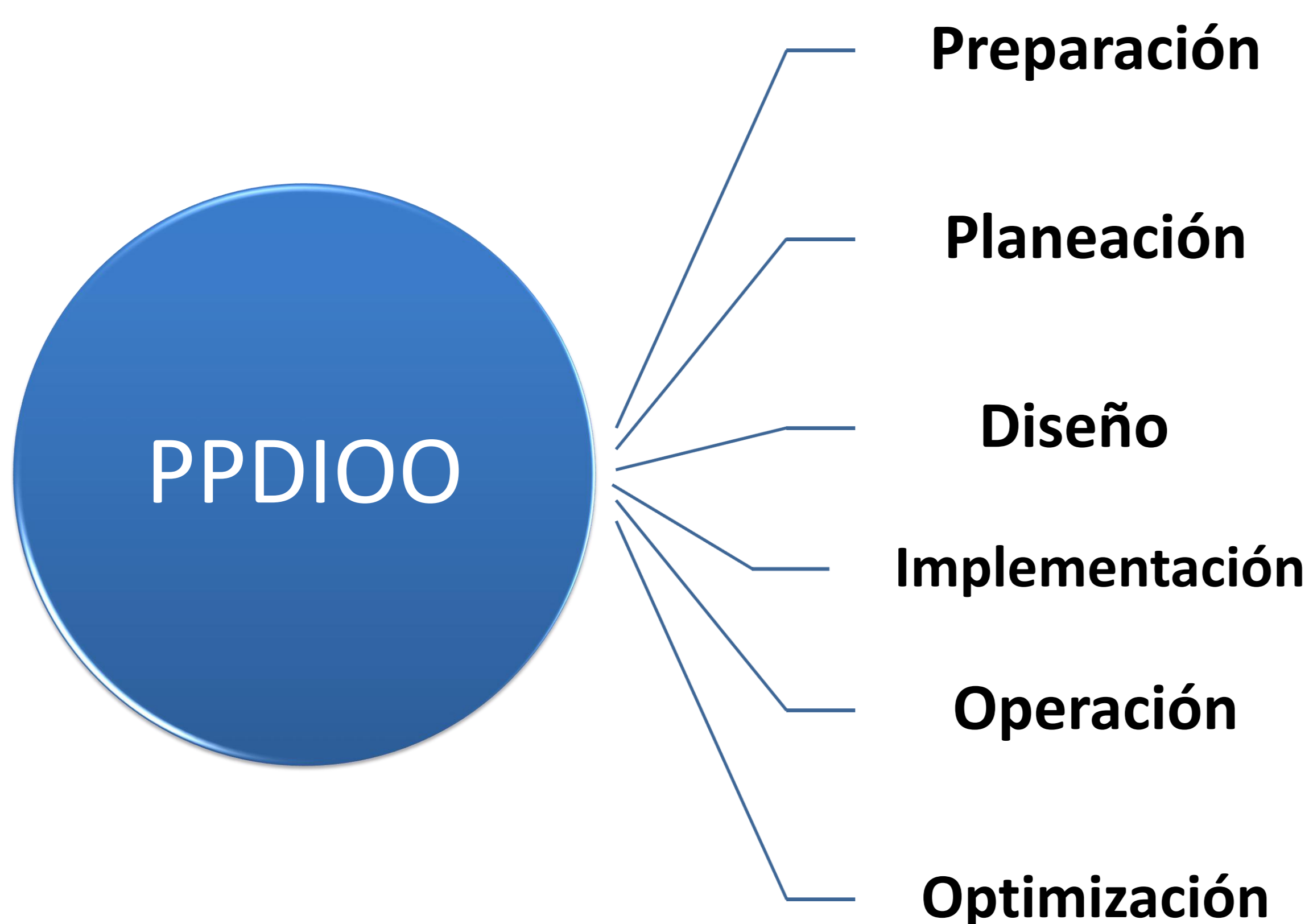
Resumen

Con la implementación de redes virtuales en una infraestructura física de red se pretende ahorrar costos de implementación o actualización del sistema telefonía y datos, así también reducir las posibilidades de que ocurran violaciones de información confidencial y minimizar el tráfico de broadcast en un sistema Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Planteamiento del problema

Se presenta la necesidad de integrar una red de datos que interactúe a la par con la red de telefonía Voz IP utilizando al máximo la infraestructura existente, cableado estructurado y la reutilización del equipo de telecomunicación, como también el enlace dedicado de servicios digitales E1, reduciendo el costo de inversión por la implementación de los nuevo servicios requeridos en el área de Telemarketing el cual pertenece al departamento de ventas del Conglomerado Grupo Vidanta Acapulco

Metodología



Resultados Esperados

Gráfica de Costos Estimado por implementación

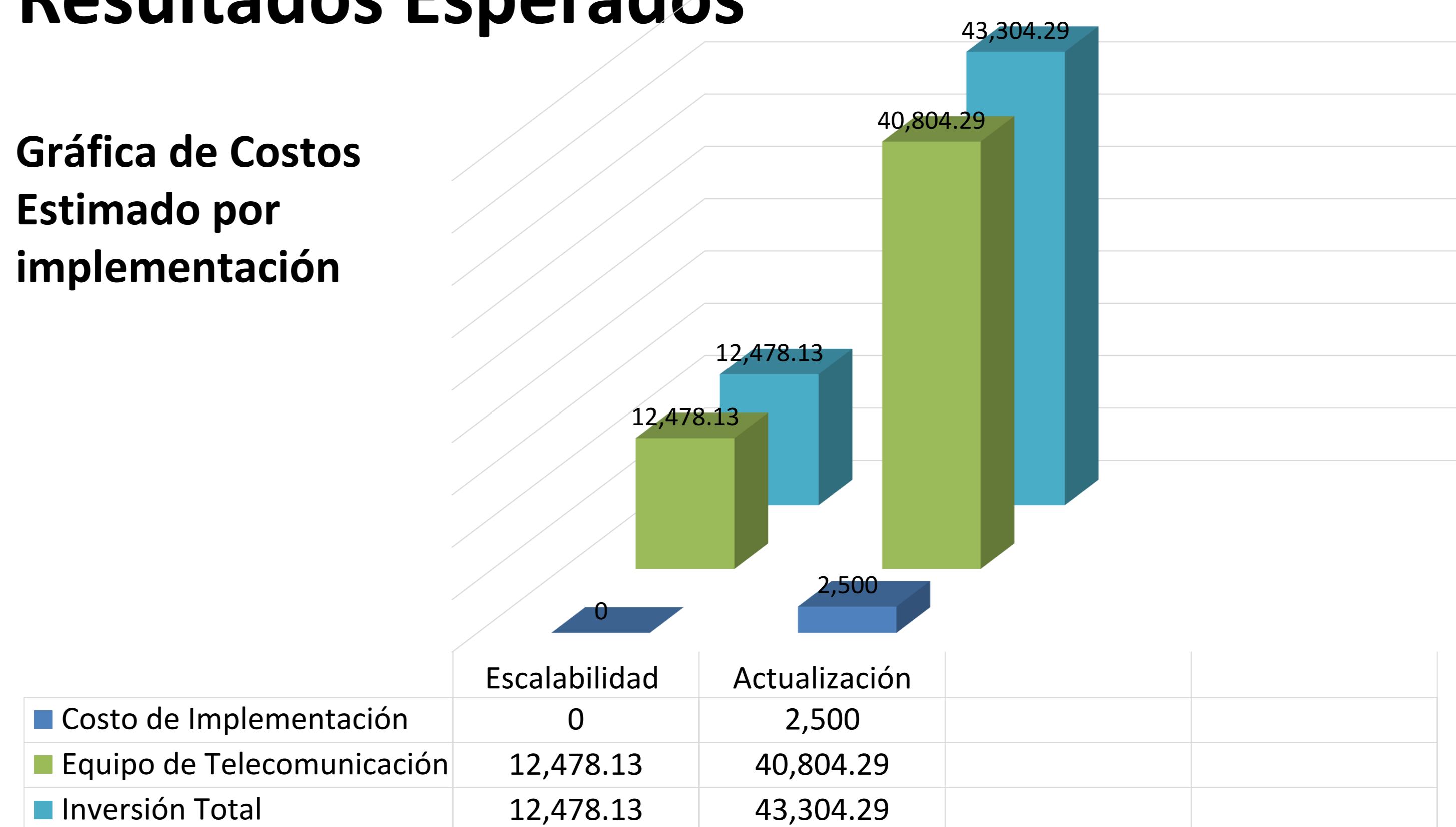
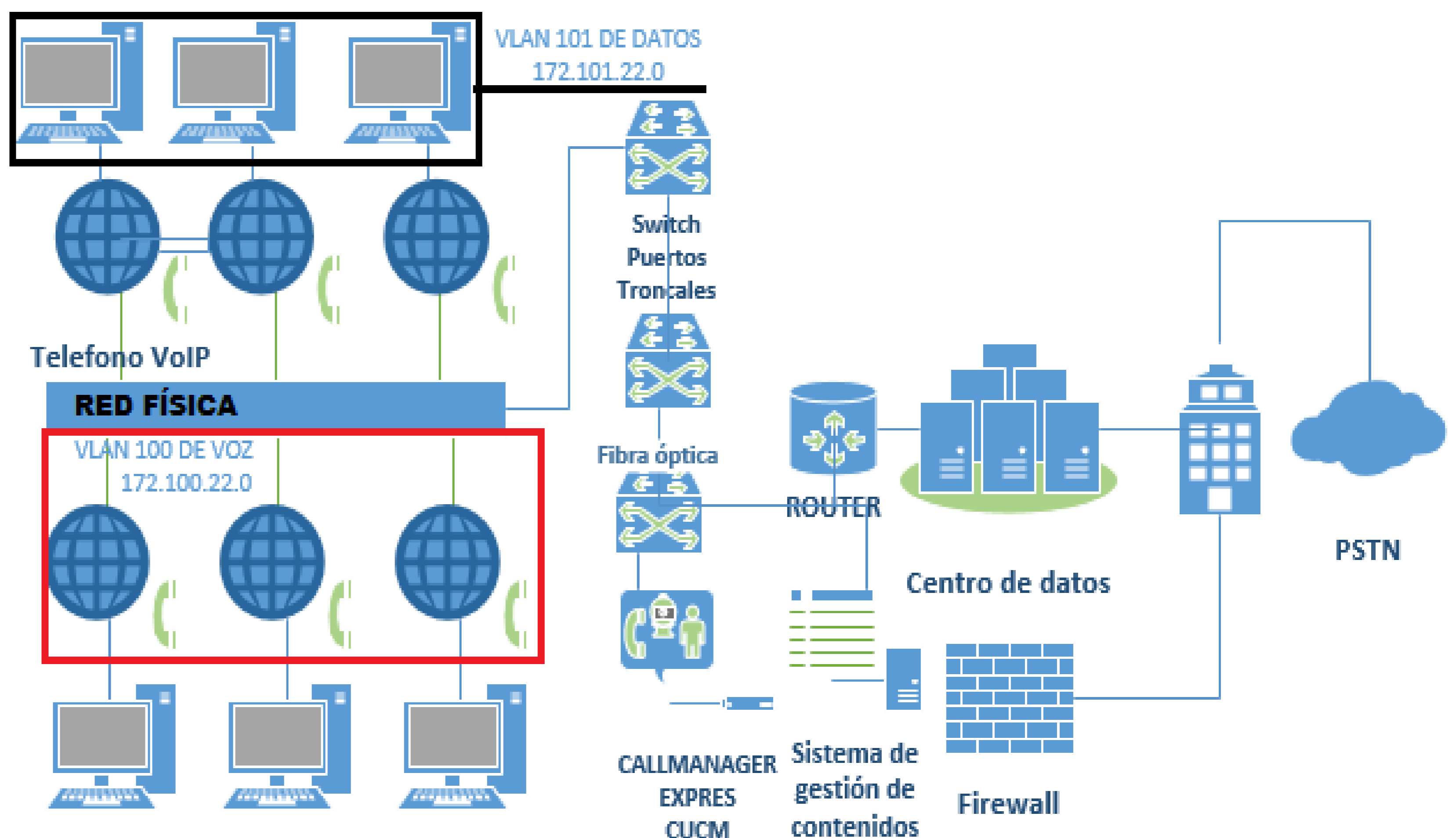


Diagrama de red



Conclusiones

Una de las ventajas principales de utilizar una VLAN es que reduce la latencia y la carga de tráfico de la red y los dispositivos, lo que ahorra recursos y mejora la eficacia del sistema y facilita la seguridad, la escalabilidad y la administración: La posibilidad de transmitir sonido (voz) y datos a través del mismo canal “red física” gracias a las redes virtuales en la Tecnología VOIP permite a las empresas registrar y almacenar los datos de las llamadas. Un Callcenter en una empresa que se dedique al telemarketing o el servicio al cliente disponga de datos para analizar, optimizar y aumentar su productividad al utilizar Internet y no depender de infraestructuras físicas se reducen de manera importante el coste de mantenimiento e instalación, este tipo de telefonía ofrece una mayor escalabilidad con mínima inversión en infraestructuras y un mantenimiento más sencillo y económico.