

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

REFERENCIA A LA NORMA ISO 9001:2015 5.2, 5.2.1 ISO 14001:2015 5.2, 5.2.1 e ISO 50001:2011 4.3, 4.5.4.1

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO:

El Instituto Tecnológico de Acapulco establece el compromiso de implementar y orientar todos sus procesos estratégicos hacia la Calidad del Servicio Educativo, el respeto del medio ambiente, y la eficiencia energética, dando cumplimiento a los requisitos del estudiante y partes interesadas de acuerdo a la legislación aplicable y otros requisitos ambientales; promoviendo entre el personal y estudiantes, la prevención de la contaminación controlando los impactos ambientales resultado de las actividades, productos y servicios; así como el uso racional y eficiente de energía mediante la disponibilidad de recursos, información y concientización del personal; a través de la implementación, operación y mejora continua de un Sistema de Gestión Integrado conforme a las Normas ISO 9001:2015/NMX-CC-9001-IMNC-2015, ISO 14001:2015/NMX-SAA-IMNC-14001-2015 e ISO 50001:2011/NMX-J-SAA-50001-ANCE-IMNC-2011.

OBJETIVO INTEGRAL

Integrar los sistemas de gestión orientado hacia la satisfacción de sus estudiantes, a través de la actualización y capacitación del capital humano; crear una cultura de responsabilidad ambiental, el uso racional y eficiente de energía en el personal, estudiantes y partes interesadas.

OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS:

Proceso Estratégico	Objetivo
<i>Planeación</i>	Realizar la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las metas para cumplir con los requisitos del servicio educativo.
<i>Académico</i>	Aplicar los planes y programas de estudio para la formación profesional del estudiante.
<i>Vinculación</i>	Contribuir a la formación integral del Estudiante a través de la vinculación con los diferentes sectores de la sociedad, así como también la práctica del deporte y el fomento a la cultura.
<i>Administración de los Recursos</i>	Proporcionar los recursos necesarios para atender los requisitos del servicio educativo y lograr la satisfacción del estudiante.
<i>Calidad</i>	Gestionar la calidad para lograr la satisfacción del estudiante.
<i>Ambiental</i>	Crear una cultura de responsabilidad ambiental en el personal, estudiantes y partes interesadas.
<i>Energía</i>	Mejorar el desempeño energético en todas las actividades, usos y activos a través del uso racional y eficiente de energía en el personal, estudiantes y partes interesadas.

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO:

El alcance del Sistema de Gestión Integrado del Instituto Tecnológico de Acapulco es el proceso educativo a nivel licenciatura cual comprende desde la inscripción hasta la entrega de título y cédula profesional, integrando a los procesos estratégicos de gestión ambiental y la eficiencia energética, resultado de nuestras actividades, productos y servicios mediante la disponibilidad de recursos y la adquisición de equipos o diseño a través de la mejora continua de conformidad con los requisitos legales aplicables, así como el establecimiento de objetivos, metas y programas.