



Nombre del Documento: Formato para el Informe de Resultados de la Encuesta de Servicio.

Código: ITA-CA-PO-002-03

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 5.1.2, 9.1.2

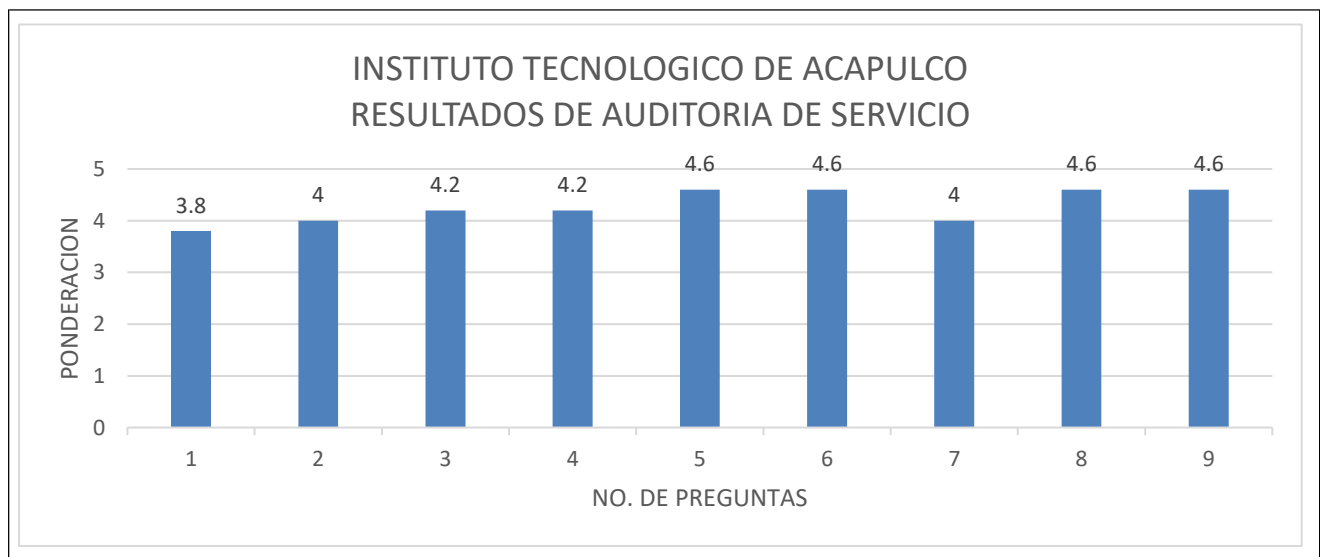
Página 1 de 3

NOMBRE DEL IT:	ACAPULCO		
ÁREA AUDITADA:			
RESPONSABLE DEL ÁREA:			
FECHA: AGOSTO – DICIEMBRE 2016	No. DE ENCUESTADOS: 5		

RESULTADOS

	CALIFICACION					Promedio
	No. de encuestas por escala de calificación					
	1	2	3	4	5	
1	0	0	0	0	0	3.80
2	0	0	0	0	0	4.00
3	0	0	0	0	0	4.20
4	0	0	0	0	0	4.20
5	0	0	0	0	0	4.60
6	0	0	0	0	0	4.60
7	0	0	0	0	0	4.00
8	0	0	0	0	0	4.60
9	0	0	0	0	0	4.60
						4.29

GRÁFICO



Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado” a excepción del original.



Nombre del Documento: Formato para el Informe de Resultados de la Encuesta de Servicio.

Código: ITA-CA-PO-002-03

Revisión: 1

**Referencia a la Norma ISO 9001:2008
5.2, 8.2.1, ISO 14001:2015, 50001:2015**

Página 2 de 3


DIAGNÓSTICO

RECOMENDACIONES

ATENTAMENTE

M.C Perla Salgado Gaytán
Coordinadora del Sistema de Gestión Integrado

Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado” a excepción del original.

	Nombre del Documento: Formato para el Informe de Resultados de la Encuesta de Servicio.	Código: ITA-CA-PO-002-03
	Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.2, 8.2.1, ISO 14001:2015, 50001:2015	Revisión: 1
		Página 3 de 3

INSTRUCTIVO DE LLENADO

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
1	Anotar el nombre del Instituto Tecnológico
2	Anotar el nombre del área auditada
3	Anotar el nombre del responsable del área auditada
4	Anotar la(s) fecha(s) en que se realizó la encuesta
5	Anotar el número de encuestados
6	Anotar el número de la pregunta de la encuesta a la que se hace referencia.
7	Anotar el número de encuestados que contestaron por escala de calificación
8	Anotar el resultado del promedio simple por cada una de las respuestas y el promedio final utilizando la siguiente ecuación: suma de los productos (Número de encuestados que contestaron en cada uno de los niveles de la escala x el valor del nivel correspondiente de la escala) dividido entre el número de encuestados
9	Anotar el diagnóstico basándose en los resultados obtenidos.
10	Anotar las recomendaciones pertinentes al diagnóstico.
11	Anotar el nombre y firma de CSGI.

Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado” a excepción del original.