



Nombre del documento: Formato de Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo

Código: ITA-AD-PO-004-01

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4

Página: 1 de 6

Tus opiniones son confidenciales.

Gracias por colaborar en los Sistemas de ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 50001:2011 del Instituto Tecnológico de Acapulco.

Marca con una X según corresponda:

Hombre

Mujer

Para jefes/as de Departamento.

Subdirección a la que pertenecen: _____

Para el resto del personal.

Departamento de Adscripción: _____

El propósito de esta encuesta es identificar las áreas de oportunidad que nos permitan determinar y gestionar el ambiente de trabajo adecuado para cumplir con los requerimientos del Servicio Educativo.

Recuerda que las respuestas son opiniones basadas en tu experiencia de trabajo, por lo tanto no hay respuestas correctas o incorrectas.

Por favor, te pedimos que leas cuidadosamente cada una de las preguntas y marques con una X el número que describa mejor tu opinión, con base en la escala siguiente:

5	4	3	2	1
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferencia	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

1.- CONDICIONES DE TRABAJO

		5	4	3	2	1
1.1	Tengo definidas claramente las funciones de mi puesto.					
1.2	La carga de trabajo que hago es igual a la de mis compañeras/os.					
1.3	Cuento con los elementos necesarios para ejecutar mi trabajo (mobiliario, equipo y herramientas).					
1.4	Considero que realizo mi trabajo bajo condiciones seguras.					
1.5	Realizo tranquilamente mi trabajo.					
1.6	El quedarme tiempo adicional para la realización de mi trabajo, no me molesta.					
1.7	Estoy capacitada/o lo suficiente para hacer bien mi trabajo.					
1.8	Las funciones de mi puesto, las desempeño de acuerdo a lo declarado en el Manual de Organización.					
1.9	Considero que tengo estabilidad laboral.					



Nombre del documento: Formato de Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo

Código: ITA-AD-PO-004-01

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4

Página: 2 de 6

Si su respuesta a la pregunta 1.7 es diferente a 5.

Que capacitación consideras que requieres: (marca todas las que consideres necesarias).

- a) Para el desempeño de tu trabajo.
 - b) Para tu superación personal.
 - c) De cooperación en tu área.
 - d) De supervisión por parte de tu jefa/e inmediata/o.
 - e) Otro(s)
-

2.- COOPERACIÓN

		5	4	3	2	1
2.1	Mis compañeras/os de trabajo comparten conmigo información que me ayuda a realizar mi trabajo.					
2.2	Considero que las relaciones entre el personal de los diferentes departamentos es buena.					
2.3	Considero que en mi área podemos trabajar en equipo.					
2.4	Considero que con las demás áreas de trabajo podemos trabajar en equipo.					
2.5	Considero que me integro fácilmente a cualquier área de trabajo.					

3.- SUPERVISIÓN

		5	4	3	2	1
3.1	Mi jefa/e es respetuosa/o conmigo.					
3.2	Mi jefa/e conoce lo suficiente para resolver los problemas que se presentan.					
3.3	Mi jefa/e atiende mis dudas e inquietudes rápidamente.					
3.4	La permanencia en mi lugar de trabajo es independiente de la relación personal con mi jefa/e inmediata/o.					
3.5	Mi jefa/e solamente me pide que me quede tiempo adicional cuando es necesario.					
3.6	Estoy de acuerdo que mi trabajo sea supervisado.					
3.7	Mi jefa/e me apoya en la solución de problemas que se presentan en mi trabajo.					
3.8	Me siento satisfecha/o por el desempeño de mi jefa/e.					



Nombre del documento: Formato de Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4	Código: ITA-AD-PO-004-01
	Revisión: 1
	Página: 3 de 6

4.- CONDICIONES FÍSICAS DE TRABAJO

		5	4	3	2	1
4.1	El espacio físico donde realizó mis actividades es adecuado.					
4.2	Considero que realizo mi trabajo en condiciones seguras.					
4.3	Para la realización de mi actividad los niveles de ruido son adecuados.					
4.4	Para la realización de mi actividad las condiciones de temperatura son adecuadas.					
4.5	Para la realización de mi actividad los niveles de humedad son adecuados.					
4.6	Para la realización de mi actividad los niveles de iluminación son adecuados.					
4.7	Para la realización de mi actividad las condiciones de ventilación son adecuadas.					

5.- SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO

		5	4	3	2	1
5.1	Me gusta mi trabajo.					
5.2	Me gusta mi horario.					
5.3	Permanecería en este Instituto aunque me ofrecieran un trabajo similar por el mismo sueldo en otra organización.					
5.4	Me gustaría permanecer en mi departamento.					
5.5	Me siento satisfecha/o con mi jefa/e.					
5.6	Estoy motivada/o por el reconocimiento que mi jefa/e inmediata/o da a mi trabajo.					
5.7	Estoy motivada/o por el reconocimiento que los directivos dan a mi trabajo.					

6. COMPATIBILIDAD ENTRE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR.

Contesta solo las preguntas que apliquen a tu situación

		5	4	3	2	1
6.1	El Tecnológico permite desarrollarme en mi trabajo sin descuidar mi vida personal y/o familiar.					
6.2	Cuando tengo necesidad de atender asuntos familiares mi jefa/e me da las facilidades para atenderlos.					
6.3	Cuando requiero atender asuntos relacionados con mis hijas/os el Instituto me da las facilidades para hacerlo.					
6.4	Estoy satisfecha/o con el servicio de guardería que me provee el ISSSTE (IMSS).					
6.5	Cuando regreso de permiso conservo mi posición en el trabajo.					



Nombre del documento: Formato de Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo

Código: ITA-AD-PO-004-01

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4

Página: 4 de 6

7. IGUALDAD DE GÉNERO.

Contesta solo las preguntas que apliquen a tu situación

		5	4	3	2	1
7.1	Las mujeres tienen las mismas oportunidades que los hombres para ingresar al ITA.					
7.2	Considera que las mujeres tienen las mismas oportunidades que los hombres para lograr ascenso en el trabajo.					
7.3	Las mujeres tienen las mismas oportunidades que los hombres para alcanzar puestos directivos.					
7.4	Considera que las mujeres tienen las mismas oportunidades que los hombres para desarrollarse profesionalmente.					
7.5	Las mujeres tienen las mismas oportunidades que los hombres para obtener salarios iguales en responsabilidades iguales en el ITA.					

8. CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.

Contesta solo las preguntas que apliquen a tu situación

		5	4	3	2	1
7.1	Participa en actividades de ahorro de agua dentro del ITA.					
7.2	Clasifica los residuos sólidos urbanos y los coloca en los contenedores correspondientes.					
7.3	Procura no utilizar vasos o platos de unícel dentro de la institución.					
7.4	Participa en pláticas de concientización de cuidado y respeto del medio ambiente.					
7.5	Realiza actividades de ahorro energía en sus funciones de trabajo.					



Nombre del documento: Formato de Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo

Código: ITA-AD-PO-004-01

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4

Página: 5 de 6

RESPONSABILIDADES FAMILIARES

Número de hijas/hijos	Hombres	Mujeres
0		
1		
2		
3 o más		

Menor a 6 años		
De 7 a 12 años		
13 a 15 años		
Más de 16 años		

DISTRIBUCIÓN POR EDADES DEL PERSONAL

Menos de 20 años	
De 20 a 25 años	
De 26 a 35 años	
De 36 a 44 años	
De 45 a 54 años	
55 o más años	

NIVEL DE ESTUDIOS DEL PERSONAL

Sin estudios	
Primaria	
Secundaria	
Preparatoria/ estudios técnicos	
Licenciaturas	
Posgrado	



Nombre del documento: Formato de Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo

Código: ITA-AD-PO-004-01

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4

Página: 6 de 6

Si fueras el/la Director/a de este Instituto, ¿Qué harías por mejorar su desempeño?

1. _____
2. _____
3. _____

¿Qué te gustaría que el Instituto Tecnológico de Acapulco hiciera por ti?

1. _____
2. _____
3. _____

¿Qué harías para mejorar el Ambiente de Trabajo en el Instituto Tecnológico de Acapulco?

1. _____
2. _____
3. _____

Comentario o sugerencias que nos quieras compartir.

1. _____
2. _____
3. _____