



ANEXO 11. LISTA DE PARTES INTERESADAS

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.2 e
ISO 14001:2015 4.2 e ISO 50001:2011 4.1, 4.2, 4.2.1**

Página 1 de 8

LISTA DE PARTES INTERESADAS

Objetivo: Identificar las partes interesadas y sus requisitos que son pertinentes al Sistema de Gestión de la Calidad.

1. Identificación	2. Requerimientos	3. Análisis de relevancia			4. Compromiso
Nombre	Requisitos pertinentes	Influencia	Impacto	Resultado del análisis	¿Cómo vamos a involucrar a este grupo de interés?
<p>Docentes</p>	<p>Ambiente de trabajo sano. Equipo necesario para desarrollar su trabajo. Capacitación. Reconocimiento. Retroalimentación de su trabajo. Remuneración adecuada. Oportunidades de crecimiento. Definición de responsabilidades. Estructura organizacional. Identifica y reporta actividades de riesgo Participación en el cumplimiento de actividades de control operacional (AGUA, ENERGÍA, RSU yRP) Participación en capacitación de controles operacionales Participación en el diagnostico Participar en el aprovechamiento eficiente de energía, uso racional de agua y el manejo integral de RSU y RP Uso de material y equipos amigables con el ambiente</p>	<p>Alta</p>	<p>Alto</p>	<p>Pertinente</p>	<p>Utilizar la encuesta de ambiente de trabajo para gestionar sus necesidades y expectativas o requerimientos pertinentes. Competencia necesaria para desempeñar cada puesto de trabajo. Definición de responsabilidades de autoridad. Proporcionar los recursos humanos necesarios para la mejora del sistema de gestión de calidad, Infraestructura necesaria para operar sus procesos</p> <p>Participación en campañas de concientización para el uso racional de energía eléctrica, consumo racional de agua y manejo de RSU y RP</p> <p>Competencia necesaria para EL USO, CONSUMO Y manejo de los controles operacionales Reportar actividades o manejo incorrecto de los controles operacionales Participación en campañas de concientización para el uso racional de energía eléctrica, consumo racional de agua y manejo de RSU y RP</p>



ANEXO 11. LISTA DE PARTES INTERESADAS

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.2 e ISO 14001:2015 4.2 e ISO 50001:2011 4.1, 4.2, 4.2.1

Página 2 de 8

	<p>Depositar los RSU generados en los contenedores asignados por color. Reducción y manejo de RP generado en actividades Generar proyectos ecológicos</p>				<p>Implementar en actividades propias el uso de productos amigables con el ambiente para reducir el impacto que general diversos materiales Hacer conciencia y fomentar la cultura de separación de residuos</p> <p>En actividades o prácticas de laboratorio, usar técnicas o procedimientos que sustituyan o minimicen la generación de RP Crear una cultura de respeto y responsabilidad hacia el medio ambiente en el desarrollo de actividades</p>
Personal de apoyo	<p>Ambiente de trabajo sano. Equipo necesario para desarrollar su trabajo. Capacitación. Reconocimiento. Retroalimentación de su trabajo. Remuneración adecuada. Oportunidades de crecimiento. Definición de responsabilidades. Estructura organizacional.</p> <p>Identifica y reporta actividades de riesgo Participación en el cumplimiento de actividades de control operacional (AGUA, ENERGÍA, RSU yRP) Capacitación de controles operacionales Participación en el diagnostico</p>	Alta	Alto	Pertinente	<p>Utilizar la encuesta de ambiente de trabajo para gestionar sus necesidades y expectativas o requerimientos pertinentes. Competencia necesaria para desempeñar cada puesto de trabajo. Definición de responsabilidades de autoridad. Proporcionar los recursos humanos necesarios para la mejora del sistema de gestión de calidad, Infraestructura necesaria para operar sus procesos</p> <p>Reportar actividades o manejo incorrecto de los controles operacionales</p> <p>Participación en campañas de concientización para el uso racional de energía eléctrica, consumo racional de agua y manejo de RSU y RP</p>



ANEXO 11. LISTA DE PARTES INTERESADAS

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.2 e
ISO 14001:2015 4.2 e ISO 50001:2011 4.1, 4.2, 4.2.1**

Página 3 de 8

	<p>Participar en el aprovechamiento eficiente de energía, uso racional de agua y el manejo integral de RSU y RP</p> <p>Uso de material y equipos amigables con el ambiente</p> <p>Reducción y manejo de RP generado en actividades</p>				<p>Reportar y participar en actividades propias el uso de productos amigables con el ambiente para reducir el impacto que general diversos materiales</p> <p>En actividades, usar materiales que sustituyan o minimicen la generación de RP</p>
Estudiantes	<p>Programas educativos pertinentes y de calidad.</p> <p>Instalaciones competitivas. (laboratorios, deportivas)</p> <p>Horarios flexibles.</p> <p>Garantía de conclusión de estudios.</p> <p>Personal docente actualizado.</p> <p>Personal docente empático con los proyectos institucionales.</p> <p>Ambiente propicio para emprender.</p> <p>Estudios de lengua extranjera.</p> <p>Programa de becas.</p> <p>Al egresar puedan encontrar un trabajo relacionado con su carrera y que sea bien pagado.</p> <p>Continuar con un posgrado.</p> <p>Identifica y reporta actividades de riesgo</p> <p>Participación en el cumplimiento de actividades de control</p>	Alta	Alto	Pertinente	<p>Seguimiento de egresados.</p> <p>Evaluación docente.</p> <p>Auditoría de servicio.</p> <p>Diseño de especialidades.</p> <p>Infraestructura.</p> <p>Programación de horarios se clase.</p> <p>Seguimiento de gestión de curso, tutorías, asesorías.</p> <p>Capacitación de personal docente.</p> <p>Competencia.</p> <p>Comunicación con el cliente. (Buzón de observaciones y observaciones)</p> <p>Participación en campañas de concientización para el uso racional de energía eléctrica, consumo racional de agua y manejo de RSU y RP</p>



ANEXO 11. LISTA DE PARTES INTERESADAS

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.2 e ISO 14001:2015 4.2 e ISO 50001:2011 4.1, 4.2, 4.2.1

Página 4 de 8

	operacional (AGUA, ENERGÍA, RSU yRP) Participación en capacitación de controles operacionales Participación en el diagnostico Participar en el aprovechamiento eficiente de energía, usor racional de agua y el manejo integral de RSU y RP Uso de material y equipos amigables con el ambiente Depositar los RSU generados en los contenedores asignados por color. Reducción y manejo de RP generado en actividades Participar en proyectos ecológico				Competencia necesaria para EL USO, CONSUMO Y manejo de los controles operacionales Reportar actividades o manejo incorrecto de los controles operacionales Participación en campañas de concientización para el uso racional de energía eléctrica, consumo racional de agua y manejo de RSU y RP Implementar en actividades propias el uso de productos amigables con el ambiente para reducir el impacto que general diversos materiales Hacer conciencia y fomentar la cultura de separación de residuos. En actividades o prácticas de laboratorio, usar técnicas o procedimientos que sustituyan o minimicen la generación de RP Crear una cultura de respeto y responsabilidad hacia el medio ambiente en el desarrollo de actividades
TecNM	Cumplimiento de metas y normatividad aplicable.	Alta	Alto	Pertinente	Reporte de seguimiento de indicadores a través del portal del TecNM. Normatividad de seguimiento de metas. Supervisión por parte del TecNM.



ANEXO 11. LISTA DE PARTES INTERESADAS

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.2 e
ISO 14001:2015 4.2 e ISO 50001:2011 4.1, 4.2, 4.2.1**

Página 5 de 8

<p>Sector productivo</p>	<p>Profesionistas con conocimientos actualizados y competentes. Profesionistas con actitud proactiva. Profesionistas bilingües. Profesionistas que sepan trabajar en equipo. Profesionistas con valores.</p>	<p>Alta</p>	<p>Alto</p>	<p>Pertinente</p>	<p>Encuesta de seguimiento de egresados.</p>
<p>Proveedores</p>	<p>Garantías de compras Compromiso con los lineamientos de institución Fuente local Compromiso a largo plazo Exigencia de calidad Precios bajos Abastecimiento asegurado Identificar los requisitos legales ambientales asociados a la actividad a contratar. Asumir la responsabilidad frente a los impactos ambientales que puedan generar las actividades contratadas.</p>	<p>Alta</p>	<p>Alto</p>	<p>Pertinente</p>	<p>Selección de proveedores Contrato Catálogo de proveedores Evaluación de proveedores Requerimiento de requisitos legales y otros requisitos aplicables Capacitación aplicada a lineamientos y requerimientos de la institución</p>



ANEXO 11. LISTA DE PARTES INTERESADAS

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.2 e
ISO 14001:2015 4.2 e ISO 50001:2011 4.1, 4.2, 4.2.1**

Página 6 de 8

SEMARNAT	Declarar a la Institución como micro generador de RP Aplicación de Requisitos Legales	Alto	Alto	Pertinente	Registro y pago de residuos peligrosos generados en actividades propias de la institución Cumplimiento en el registro de proveedores en la recolección y disposición final de RP
ISSSTE	Registro de la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene y Medio Ambiente en el trabajo Aplicación de Requisitos Legales	Alto	Alto	Pertinente	Actualización de la CSMHMA y validación de reportes trimestrales de actividades propias al interior de la institución. Trámites de acuerdo a lineamientos Cumplimiento en el registro de proveedores en la recolección y disposición final de RP
PROTECCIÓN CIVIL	Capacitación de la CSMHMA y apoyo en SIMULACROS u actividades de brigadas declaradas	Alto	Alto	Pertinente	De acuerdo al programa anual de simulacros solicitud de apoyo en la planificación y realización, y actividades que se generen en la conformación de brigadas
SANEAMIENTO BÁSICO-AYUNTAMIENTO	Retiro oportuno de RSU Cumplimiento del acuerdo de recolección de RSU Tratamiento o disposición final eficiente a los residuos generados	Alto	Alto	Pertinente	Competencia necesaria para EL manejo de los RSU Reportar actividades o manejo incorrecto de los RSU Fomentar la cultura de separación de residuos. Participación en campañas de concientización para el manejo de RSU. Participación en proyectos ecológicos para la reducción de RSU.



ANEXO 11. LISTA DE PARTES INTERESADAS

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.2 e
ISO 14001:2015 4.2 e ISO 50001:2011 4.1, 4.2, 4.2.1**

Página 7 de 8

	Aplicación de Requisitos Legales				
CFE, CRE.	<p>Información para indicadores. Resultados de auditorías. Trámites de permisos (). Proceso de certificación.</p>	Alto	Alto	Pertinente	<p>Cumplimiento de los requerimientos legales. Pago de energía.</p>

Acapulco, Gro., a 09 de Abril de 2019.



ANEXO 11. LISTA DE PARTES INTERESADAS

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.2 e
ISO 14001:2015 4.2 e ISO 50001:2011 4.1, 4.2, 4.2.1**

Página 8 de 8

Elaboró

ING. LAURA SANCHEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ACADÈMICA

Elaboró

LIC. CINTIA ESMERALDA CISNEROS VARGAS
SUBDIRECTORA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Elaboró

M.I. ORLANDO MORALES BONILLA
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y VINC.

Elaboró

M.C. PERLA SALGADO GAYTÁN
COORDINADORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN
INTEGRAL

Autorizó

ING. ELIOT JOFFRE VÁZQUEZ
DIRECTOR