



Anexo 10 FODA cuestiones externas e internas (Institucional)

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.1 e ISO 14001:2015 4.1 e ISO 50001:2011 4.0, 4.1, 4.2.

Página 1 de 6

MATRIZ FODA

Objetivo: Determinar las cuestiones externas e internas que son pertinentes y afectan los resultados del Sistema de Gestión Integral del Instituto Tecnológico de Acapulco.

CUESTIONES INTERNAS

FORTALEZAS:

Institución federal que pertenece al Tecnológico Nacional de México (más de 600,000 estudiantes).
 Planeación estratégica definida a través del PIA y POA.
 42 años formado profesionistas de nivel licenciatura.
 Matricula de 4,264 estudiantes y 213 profesores
 6 Programas Educativos Acreditados por el COPAES
 1 Maestría profesionalizante en Sistemas Computacionales adscrita al PNPC
 Infraestructura física para atender 5000 estudiantes. (27 edificios Institucionales, 90 aulas, 21 laboratorios y 10 talleres)
 Programas de estudios y especialidades actualizadas bajo el enfoque de Competencias y atendiendo las demandas de los sectores productivos en la región y del país.
 99 Profesores con Diplomado en formación por competencias
 51 Profesores con Diplomado de formación de Tutores
 150 Profesores en Cursos de Formación y Actualización docente y profesional
 104 Profesores con estudios de posgrado
 308 Convenios vigentes con los sectores productivos
 299 Estudiantes en Residencias profesionales
 376 estudiantes realizando Servicios Social Comunitario
 110 Estudiantes participando en el evento ENEIT
 341 Estudiantes en actividades deportivas
 451 Estudiantes en Actividades Artísticas
 259 Estudiantes participando en Fomento a la lectura

CUESTIONES EXTERNAS

OPORTUNIDADES:

Programas Educativos en formación Dual
 Apertura una nueva carrera en modalidad de educación a distancia
 Cursos de Educación continua a través de un catálogo de servicios externos (MOOC'S)
 Establecer un centro de incubación de Empresas
 Incrementar el número de docentes que participen en convocatorias para estudios de posgrado nacionales y extranjeros.
 Participar en convocatorias Federales y apoyos estatales para equipo de laboratorio, talleres y aulas.
 Convenio para impartir en el ITA estudios de posgrado para docentes y estudiantes con instituciones del TecNM.
 Acreditar laboratorios ante el EMA, para otorgar servicios externos.
 Convenios Internacionales
 Movilidad de profesores y estudiantes a nivel internacional
 Implementar el Sistema de Gestión de la Energía
 Revista digital indexada
 Elaboración de libros
 Biblioteca digital
 Falta de conciencia por parte de algunos alumnos y personal



Anexo 10 FODA cuestiones externas e internas (Institucional)

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.1 e ISO 14001:2015
4.1 e ISO 50001:2011 4.0, 4.1, 4.2.**

Página 2 de 6

400 Estudiantes en cursos de una segunda lengua
237 Estudiantes participando en el ENEC
2 Cuerpos Académico en formación
1 Cuerpo Académico en Consolidación
12 Perfiles deseables
8 Proyectos de investigación registrados en TecNM: 4 con financiamiento
6 Líneas de investigación registradas ante el TecNM
Estudiantes en Verano de la Investigación Científica Nacional e Internacional
Portal electrónico institucional.
Sistema Integral de Información actualizados (Académico y Planeación)
Programa de becas para estudiantes.
Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad
Certificación del Sistema de Gestión Ambiental
Centro de Información sistematizado con capacidad para 1500 usuarios con atención simultánea
Acervo Bibliográfico 47644, 2416 revistas, 3152 tesis, 940 video y 881 mapas
Radio y Televisión tecnológica
Difusión en redes sociales
SA Implantado
Personal capacitado en materia ambiental
Implementación de proyectos ambientales y de sustentabilidad
Programas de ahorro de agua, energía, residuos sólidos urbanos y residuos peligrosos.
Disposición por parte de los estudiantes en participar en proyectos ambientales registrados.
Instalaciones remodeladas, accesibles, proyectos de reforestación y de construcción en crecimiento.

Falta de un programa de capacitación continua al personal docente y administrativo sobre temas ambientales.
Bajo número de profesores sensibilizados en educación ambiental.
Poco interés por parte de la comunidad tecnológica en el cuidado del medio ambiente
Exceso de trabajo para poder llevar a cabo las actividades de mantenimiento.
Cuando trabaja al interior de la institución personal externos regularmente incumplen los lineamientos ambientales los proveedores o invitados.
Bajo número de profesores sensibilizados en educación en el uso y consumo racional de energía.
Poco interés por parte de la comunidad tecnológica en el uso y consumo racional de energía.
Adquisición de equipo eléctrico, electrónico o material de alto consumo o no ahorradores de energía.
Alto consumo o no seguimiento en gas, gasolina o diésel.
Cuando trabaja al interior de la institución personal externos regularmente incumplen los lineamientos en el uso o consumo de energía los proveedores o invitados.
Falta de seguimiento en el programa de mantenimiento preventivo.
Falta Seguimiento en la coordinación de energía en detección de áreas o equipos de mayor consumo de energía.



Anexo 10 FODA cuestiones externas e internas (Institucional)

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.1 e ISO 14001:2015 4.1 e ISO 50001:2011 4.0, 4.1, 4.2.

Página 3 de 6

Compromiso por parte de coordinadores ambientales para cumplir las metas o indicadores establecidos mediante la generación de proyectos ecológicos.
Sustitución o uso de materiales amigables con el ambiente que impactan en las metas ambientales.
SEnergía Implantado
Comunidad Tecnológica capacitada en materia de energía
Implementación de estrategias para el uso y consumo racional de energía
Seguimiento del desempeño energético institucional o en todas las área.
Programas de energía,
Disposición por parte de los estudiantes en participar en proyectos de energía registrados.
Instalaciones remodeladas, accesibles, proyectos de uso racional de energía y de construcción en crecimiento.
Compromiso por parte de coordinador de energía para cumplir las metas o indicadores establecidos mediante la generación de proyectos o estrategias.
Sustitución o uso de material y equipos ahorradores p de menor consumo de energía o amigables con el ambiente que impactan en las metas de energía.



Anexo 10 FODA cuestiones externas e internas (Institucional)

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.1 e ISO 14001:2015
4.1 e ISO 50001:2011 4.0, 4.1, 4.2.

Página 4 de 6

DEBILIDADES:

Déficit de plazas docentes

Déficit de plazas administrativas

Falta de equipamiento en laboratorios y talleres

Falta de seguimiento de convocatorias externas

Productividad académica de profesores (publicaciones, proyectos de investigación de acuerdo a las especialidades de los programas educativos con participación de estudiantes)

Eficiencia terminal 29.21% en el periodo Ene-Jun 2017

Baja movilidad estudiantil (RED ANUIES Y ANFEI)

Deficiente movilidad docentes

Falta de una carrera en la modalidad educación a distancia

Falta de interés por la participación en cursos de una segunda lengua (Nivel de Inglés B1)

Infraestructura sanitaria obsoleta a 42 años de servicio

Falta de la integración de un comité de vinculación

Mayor difusión y conocimiento del SGA mediante comunicación interna y externa.

Desarrollo de proyectos integradores sobre el medio ambiente.

Compromiso en el cumplimiento de la política de la institución por parte de Jefes de Departamento y personal externo al ingreso de las instalaciones.

Mayor difusión y conocimiento implementación de estrategias del ahorro o uso racional de energía por el CEnergía mediante comunicación interna y externa.

Desarrollo de proyectos integradores sobre el uso o consumo racional de energía.

Compromiso en el cumplimiento de la política de la institución Seguimiento puntual por áreas y subestaciones electricas del consumo de energía.

AMENAZAS:

Presupuesto Insuficientes: Ingresos Propios

Alumnos de nuevo ingreso con bajo nivel escolar.

Deserción de estudiantes de nuevo ingreso por la falta de interés por las carreras ofertadas

Problemas de deserción por estudiantes de bajos recursos económicos

Problemas de inseguridad en el estado de Guerrero

Incremento de escuelas particulares que imparten licenciaturas en 3 años.

Zona geográfica vulnerable a fenómenos naturales.

Falta de desarrollo industrial en el Estado de Guerrero.

Falta de un consejo de vinculación

Limitación presupuestal para capacitación del personal.

No hay conciencia en proveedores en responsabilidad ambiental en el manejo de RSU.

Limitación presupuestal en el retiro de RP.

Instalaciones ubicadas en un área de difícil acceso en manejo del agua, para mantenimiento de áreas verdes. Mayor difusión y conocimiento del SGA mediante comunicación interna y externa.

Desarrollo de proyectos integradores sobre el medio ambiente.

Compromiso en el cumplimiento de la política de la institución por parte de Jefes de Departamento y personal externo al ingreso de las instalaciones.

No hay conciencia en proveedores en responsabilidad en el uso y consumo racional de energía.

No hay conciencia en la comunidad tecnológica en



Anexo 10 FODA cuestiones externas e internas (Institucional)

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1


**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.1 e ISO 14001:2015
4.1 e ISO 50001:2011 4.0, 4.1, 4.2.**

Página 5 de 6

responsabilidad en el uso y consumo racional de energía.
No se realiza o d seguimiento al desempeño energético.
No se tiene conocimiento de censo de cargas generados institucionalmente.
Limitación presupuestal en la adquisición de material o equipo eléctrico, electrónico ahorradores o bajo consumo de energía.
Limitación presupuestal en la sustitución de material o equipo eléctrico, electrónico ahorradores o bajo consumo de energía.
Instalaciones ubicadas en un área de difícil para mantenimiento eléctrico o electrónico de áreas o subestaciones.
No se lleva a cabo programa de mantenimiento preventivo en equipos eléctricos o electrónicos o áreas.
Mayor difusión y conocimiento del SEnergía mediante comunicación interna y externa.
Mayor difusión y conocimiento del uso racional o consumo de energía mediante comunicación interna y externa.
Desarrollo de proyectos integradores sobre uso o consumo racional de energía.
Compromiso en el cumplimiento de la política de la institución por parte de Jefes de Departamento y personal externo al ingreso de las instalaciones.

Nota: Seguimiento y evaluación del contexto de la organización se realizará de manera trimestral en el seguimiento del PIA institucional y de manera anual en la Revisión por la Dirección del SGI.

Acapulco, Gro., a 10 de Abril de 2019.

	Anexo 10 FODA cuestiones externas e internas (Institucional)	Código: ITA-CA-MC-001
		Revisión: 1
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.1 e ISO 14001:2015 4.1 e ISO 50001:2011 4.0, 4.1, 4.2.	Página 6 de 6

Elaboró

ING. LAURA SANCHEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA ACADÉMICA

Elaboró

LIC. CINTIA ESMERALDA CISNEROS VARGAS
SUBDIRECTORA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Elaboró

M.I. ORLANDO MORALES BONILLA
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y VINC.

Elaboró

M.C. PERLA SALGADO GAYTÁN
COORDINADOR DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

Autorizó

ING. ELIOT JOFFRE VÁZQUEZ
DIRECTOR